



**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ  
МОРДОВИЯ**

Мордовия  
Республикань  
образованиянь  
Министерствась

Мордовия  
Республикань  
образованиянь  
Министерствась

23.05.2023 № 2442

430005, г. Саранск, ул. Коммунистическая, 33  
тел. 39-18-00; факс 39-18-37  
E-mail: morm@e-mordovia.ru

Руководителям муниципальных органов,  
осуществляющих управление в сфере  
образования

Руководителям образовательных  
организаций

### О направлении информации

Министерство образования Республики Мордовия (далее – Министерство образования) информирует, что в соответствии с действующим законодательством критерием вероятности несоблюдения обязательных требований и отнесением объекта образования к категории среднего риска является образовательная деятельность контролируемых лиц при наличии обращения (жалобы, заявления), признанного обоснованным по результатам рассмотрения, от физических и юридических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, государственных и муниципальных органов и их должностных лиц, средств массовой информации, о фактах нарушения контролируемым лицом обязательных требований и (или) исполнения решений, принимаемых по результатам контрольных (надзорных) мероприятий, в течение календарного года, предшествующего дате принятия решения об отнесении объекта федерального государственного контроля (надзора) в сфере образования к определенной категории риска.

Информация, содержащаяся в обращениях граждан, занимает важное место в документообороте Министерства образования, так как именно обращения свидетельствуют о состоянии общественного и частного мнения на территории муниципалитетов, в определенных образовательных организациях.

Проведенный анализ обращений граждан показал, что наибольшее количество обращений поступило в 2022-2023 годах по вопросу несоблюдения норм педагогической этики. Поступившие жалобы касались возникших в образовательных организациях проблемных ситуаций, в которых:

- директор образовательной организации действовал с превышением своих должностных полномочий;
- педагогом было допущено некорректное поведение, выразившееся в дискуссии в родительском чате класса;

- педагогом не соблюдались этические нормы в общении с обучающимися и их родителями;
- педагог повел себя непедагогично, пытаясь урегулировать возникшую конфликтную ситуацию;
- педагогом не соблюдаются требования должностных инструкций;
- педагог бездействовал в сложившейся конфликтной ситуации при обращении к нему родителей (законных представителей) обучающегося.

В этой связи Министерство образования обращает внимание, что в соответствии с обязательным требованием пункта 2 части 1 статьи 48 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» к обязанностям педагогических работников отнесено соблюдение правовых, нравственных и этических норм, следование требованиям профессиональной педагогической этики.

Несоблюдение норм педагогической этики работниками образовательных организаций влечет за собой нарушение прав участников образовательных отношений, предусмотренных законодательством: уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

Заместитель Министра  
образования Республики  
Мордовия

И.К. Дугушкин

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 29E4E51858F2BC39876E250250F3B660

Владелец Дугушкин Иван Кузьмич

Действителен с 21.03.2023 по 13.06.2024

Исп. Е.А. Шевяхова 88342391794