



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 21.03.2018

№ 156-Р

г. Саранск

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и в связи с принятием Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями Республики Мордовия, оказывающими услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания населения (далее – План).

2. Минобразованию Республики Мордовия, Минздраву Республики Мордовия, Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия, Минкультнацу Республики Мордовия обеспечить проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями соответствующего вида экономической деятельности в соответствии с Планом.

3. Установить, что Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия в рамках проводимой работы по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями Республики Мордовия, оказывающими услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания населения, обеспечивает координацию деятельности и общее методическое обеспечение, осуществляемые в следующих формах:

а) образование при необходимости межведомственных рабочих групп по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями Республики Мордовия, оказывающими услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания населения и устранению недостатков, выявленных по результатам такой оценки;

б) подготовка предложений по вопросам совершенствования правового

регулирования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями Республики Мордовия, оказывающими услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания населения;

в) подготовка информации о результатах организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями Республики Мордовия, оказывающими услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания населения.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления в Республике Мордовия проводить независимую оценку качества условий оказания услуг всеми муниципальными учреждениями Республики Мордовия, оказывающими услуги в сфере образования и культуры, а также представлять информацию о выполнении мероприятий по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями в Минобразование Республики Мордовия и Минкультнац Республики Мордовия в соответствии с Планом.

5. Минобразованию Республики Мордовия, Минкультнацу Республики Мордовия обеспечить координацию и организационно-методическое сопровождение деятельности органов местного самоуправления в Республике Мордовия, направленной на вовлечение граждан и общественных организаций в проведение независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями, оказывающими услуги в сфере культуры и образования.

6. Признать утратившими силу:

распоряжение Правительства Республики Мордовия от 20 июня 2016 г. № 357-Р;

распоряжение Правительства Республики Мордовия от 12 декабря 2016 г. № 710-Р;

распоряжение Правительства Республики Мордовия от 26 января 2017 г. № 22-Р;

распоряжение Правительства Республики Мордовия от 25 апреля 2017 г. № 258-Р.

Председатель Правительства
Республики Мордовия



В. Сушков

Утвержден
распоряжением Правительства
Республики Мордовия
от 21 марта 2018 г. № 156-Р

План

мероприятий по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями Республики Мордовия, оказывающими услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания населения

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
1	Формирование общественных советов по независимой оценке качества условий оказания услуг	апрель 2018 года	Минобразование Республики Мордовия, Минздрав Республики Мордовия, Минсоцтрудоустройства Республики Мордовия, Минкультнац Республики Мордовия, во взаимодействии с Общественной палатой Республики Мордовия
2	Обеспечение возможности выражения мнений получателями услуг о качестве условий оказания услуг: непосредственно в учреждениях, оказывающих услуги; в электронном онлайн-анкетировании; на официальных сайтах в сети «Интернет», в том числе официальных сайтах подведомственных учреждений, оказывающих услуги;	постоянно	Минобразование Республики Мордовия, Минздрав Республики Мордовия, Минсоцтрудоустройства Республики Мордовия, Минкультнац Республики Мордовия, Мининформсвязи Республики Мордовия

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
	<p>на сайтах онлайн-сервисов в сети «Интернет», используемых при оказании услуг «Электронный журнал», «Электронная регистратура» и др.;</p> <p>посредством обращения по телефонам горячей линии;</p> <p>путем подачи обращений, содержащих отзывы или жалобы на качество предоставленных услуг, в выделенные для этих целей ящики для обращений граждан</p>		
3	Формирование перечня организаций для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями Республики Мордовия, оказывающими услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания населения	ежегодно в течение I квартала	<p>Минобразование Республики Мордовия, Минздрав Республики Мордовия, Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия, Минкультнац Республики Мордовия</p>
4	Подготовка проектов документации о закупках работ и услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	ежегодно в течение I квартала, начиная с 2019 года	<p>Минобразование Республики Мордовия, Минздрав Республики Мордовия, Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия, Минкультнац Республики Мордовия во взаимодействии с общественными советами по независимой оценке качества условий оказания услуг</p>
5	Заключение контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг с организациями в соответствии с	ежегодно в течение I квартала, начиная с 2019 года	<p>Минобразование Республики Мордовия, Минздрав Республики Мордовия, Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия,</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
	законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд		Минкультнац Республики Мордовия
6	Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, формирование итоговой оценки и рейтингов их деятельности	ежегодно до 31 октября	общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (по согласованию)
7	Направление результатов независимой оценки качества условий оказания услуг и предложений по улучшению их качества условий в Минобразование Республики Мордовия, Минздрав Республики Мордовия, Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия, Минкультнац Республики Мордовия	ежегодно до 31 октября	общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (по согласованию)
8	Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, подведомственными Минобразованию Республики Мордовия, Минздраву Республики Мордовия, Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия, Минкультнацу Республики Мордовия, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	ежегодно до 31 октября	Минобразование Республики Мордовия, Минздрав Республики Мордовия, Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия, Минкультнац Республики Мордовия
9	Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, поступивших из общественных советов и размещение итогов их рассмотрения на сайте www.bus.gov.ru	ежегодно до 30 ноября	Минобразование Республики Мордовия, Минздрав Республики Мордовия, Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия, Минкультнац Республики Мордовия
10	Разработка планов мероприятий по улучшению качества условий	в течение месяца со	организации, подведомственные

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
	оказания услуг и их утверждение по согласованию с Минобразованием Республики Мордовия, Минздравом Республики Мордовия, Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия, Минкультнацем Республики Мордовия на основании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг и предложений по повышению качества условий оказания услуг, поступивших из общественных советов	дня поступления информации	Минобразованию Республики Мордовия, Минздраву Республики Мордовия, Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия, Минкультнацу Республики Мордовия
11	Размещение планов мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг учреждениями Республики Мордовия, оказывающими услуги в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания на официальных сайтах учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	ежегодно до 15 декабря	организации, подведомственные Минобразованию Республики Мордовия, Минздраву Республики Мордовия, Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия, Минкультнацу Республики Мордовия
12	Контроль за исполнением планов мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг учреждениями Республики Мордовия и учет их результатов	постоянно	Минобразование Республики Мордовия, Минздрав Республики Мордовия, Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия, Минкультнац Республики Мордовия
13	Организация работы по разработке и утверждению нормативно-правовых актов, направленных на применение критериев удовлетворенности качеством условий оказания услуг в качестве показателей (критериев) эффективности деятельности руководителей подведомственных учреждений при премировании по итогам работы учреждений	I квартал 2018 г.	Минобразование Республики Мордовия, Минздрав Республики Мордовия, Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия, Минкультнац Республики Мордовия, органы местного самоуправления (по согласованию)

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
14	Актуализация раздела «Независимая оценка» на официальных сайтах Минобразования Республики Мордовия, Минздрава Республики Мордовия, Минсоцтруда Республики Мордовия, Минкультнаца Республики Мордовия в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	постоянно (по мере обновления информации)	Минобразование Республики Мордовия, Минздрав Республики Мордовия, Минсоцтруда Республики Мордовия, Минкультнац Республики Мордовия
15	Обеспечение организационно-методического сопровождения деятельности органов местного самоуправления Республики Мордовия по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями, оказывающими услуги в сфере образования и культуры	по соответствующим запросам	Минобразование Республики Мордовия, Минкультнац Республики Мордовия
16	<p>Проведение мониторинга организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования и культуры в муниципальных районах Республики Мордовия, городском округе Саранск, предметом которого являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг администрациями муниципальных районов Республики Мордовия, городского округа Саранск; - деятельность общественных советов по независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере образования и культуры; - порядок и результаты формирования рейтингов учреждений образования и культуры по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг; - порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг 	ежегодно	Минобразование Республики Мордовия, Минкультнац Республики Мордовия
17	Проведение мониторинга открытости данных о результатах независимой оценки муниципальных учреждений образования и	ежегодно	Минобразование Республики Мордовия,

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
	культуры в муниципальных районах Республики Мордовия, городском округе Саранск		Минкультнац Республики Мордовия во взаимодействии с администрациями муниципальных районов Республики Мордовия, городского округа Саранск
18	<p>Проведение информационно-разъяснительной работы с гражданами и общественными организациями, направленной на их вовлечение в процесс независимой оценки во взаимодействии с республиканскими и местными средствами массовой информации, в том числе:</p> <p>информирование о процедурах независимой оценки качества условий оказания услуг;</p> <p>информирование о формах возможностей для выражения мнения о качестве условий оказания услуг;</p> <p>информирование о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг</p>	в соответствии с ведомственными планами	<p>Минобразование Республики Мордовия, Минздрав Республики Мордовия, Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия, Минкультнац Республики Мордовия во взаимодействии с Минпечати Республики Мордовия, Мининформсвязи Республики Мордовия, администрациями муниципальных районов Республики Мордовия, городского округа Саранск</p>
19	Проведение мониторинга результатов организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг	ежегодно	<p>Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия, Минобразование Республики Мордовия, Минздрав Республики Мордовия, Минкультнац Республики Мордовия, Управление Федерального казначейства по Республике Мордовия (по согласованию)</p>
20	Подготовка информации в адрес Главы Республики Мордовия для формирования публичного отчета о результатах независимой оценки	ежегодно	Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
	качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Республики Мордовия		