



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Каретный Ряд, д. 2, Москва, 127006
Тел. (495) 539-55-19. Факс (495) 587-01-13
E-mail: info@edu.gov.ru
ОГРН 1187746728840
ИНН/КПП 7707418081/770701001

22.09.2023 № ДГ-2226/02

Руководителям исполнительных
органов субъектов Российской
Федерации, осуществляющих
государственное управление
в сфере образования

О размещении QR-кодов

В целях повышения охвата населения системой независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – независимая оценка, НОК) и популяризации системы НОК среди граждан, по инициативе Минтруда России (Мухтиярова Е.В., письмо от 30 августа 2023 г. № 14-7/П-66, прилагается) в настоящее время прорабатывается вопрос размещения в организациях, а также на официальных сайтах организаций QR-кодов для прохождения независимой оценки в соответствии с разработанными Минтрудом России общими требованиями и методическими рекомендациями для организаций социальной сферы¹ (далее – рекомендации).

В этой связи Минпросвещения России направляет рекомендации, адаптированные для использования организациями, осуществляющими образовательную деятельность по уровням образования, находящимся в сфере компетенции Минпросвещения России, и просит в срок до **29 сентября 2023 г.** обеспечить размещение соответствующих QR-кодов в образовательных организациях государственной, муниципальной и иной формы собственности, в отношении которых в текущем году проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО).

¹ Требования и методические рекомендации по размещению в организациях, а также на официальных сайтах организаций QR-кодов для прохождения оценки качества условий предоставления услуг.

Данные о количестве образовательных организаций, подлежащих проведению НОКО-2023, в разрезе субъектов Российской Федерации прилагаются.

В случае невозможности размещения QR-кодов в соответствующих организациях, а также на их официальных сайтах, Минпросвещения России просит проинформировать о сроках размещения QR-кодов в таких организациях в полном объеме.

Минпросвещения России обращает внимание, что QR-коды доступны для скачивания только организациям, подлежащим проведению НОКО в 2023 году, информация о которых размещена исполнительными органами субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, и органами местного самоуправления на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru².

О результатах проведения соответствующей работы Минпросвещения России просит проинформировать по форме согласно приложению в установленном порядке, а также на адрес электронной почты agarkina-ev@edu.gov.ru не позднее **3 октября 2023 года**.

Приложение: на 30 л. в 1 экз.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат 7B238928F79C2FCE6FC8E0186DE1F0BE7B871395
Владелец Грибов Денис Евгеньевич
Действителен с 07.09.2022 по 01.12.2023

Д.Е. Грибов

Агапкина Е.В.
(495) 587-01-10, доб. 3228

² Раздел «Меню» – «НОК для уполномоченных органов» – «Размещенная информация» – «Перечни организаций».

ИНФОРМАЦИЯ

о размещении в помещениях образовательных организациях, в отношении которых в 2023 году запланировано проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, а также на их официальных сайтах QR-кодов для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование субъекта Российской Федерации	Количество организаций, подлежащих проведению НОКО-2023 ¹	Размещение QR-кодов в организации (стенд) (указать количество организаций)	Размещение QR-кодов в организации (сайт) (указать количество организаций)	Примечание (в случае невозможности размещения QR-кодов в установленный срок указываются причины ² и срок размещения в полном объеме)
Алтайский край					
1.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	251			
	государственных	38			
	муниципальных	211			
	иных	2			
Амурская область					
2.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	259			
	государственных	8			
	муниципальных	246			
	иных	5			
Архангельская область					
3.	Всего образовательных	239			

¹ В столбце указаны данные из официальных ответов исполнительных органов субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, на письма Департамента стратегии, программной и проектной деятельности Минпросвещения России от 4 августа 2022 г. № 02-445 и от 12 апреля 2023 г. № 02-333.

² Примеры возможных причин неразмещения QR-кодов в установленный срок: «Отсутствие QR-кода в карточке организации на сайте bus.gov.ru», «Потребность в дополнительном времени для внедрения QR-кода на сайт организации» и т.д.

№ п/п	Наименование субъекта Российской Федерации	Количество организаций, подлежащих проведению НОКО-2023 ¹	Размещение QR-кодов в организации (стенд) (указать количество организаций)	Размещение QR-кодов в организации (сайт) (указать количество организаций)	Примечание (в случае невозможности размещения QR-кодов в установленный срок указываются причины ² и срок размещения в полном объеме)
	организаций, подлежащих НОКО, в том числе:				
	государственных	33			
	муниципальных	194			
	иных	12			
Астраханская область					
4.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	148			
	государственных	14			
	муниципальных	133			
	иных	1			
Белгородская область					
5.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	146			
	государственных	11			
	муниципальных	153			
	иных	0			
Брянская область					
6.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	295			
	государственных	39			
	муниципальных	250			
	иных	6			
Владимирская область					
7.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	443			

№ п/п	Наименование субъекта Российской Федерации	Количество организаций, подлежащих проведению НОКО-2023 ¹	Размещение QR-кодов в организации (стенд) (указать количество организаций)	Размещение QR-кодов в организации (сайт) (указать количество организаций)	Примечание (в случае невозможности размещения QR-кодов в установленный срок указываются причины ² и срок размещения в полном объеме)
	государственных	18			
	муниципальных	425			
	иных	0			
Волгоградская область					
8.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	504			
	государственных	26			
	муниципальных	457			
	иных	21			
Вологодская область					
9.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	395			
	государственных	30			
	муниципальных	358			
	иных	7			
Воронежская область					
10.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	510			
	государственных	15			
	муниципальных	487			
	иных	8			
г. Москва					
11.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	205			
	государственных	186			
	муниципальных	0			
	иных	19			
г. Санкт-Петербург					

№ п/п	Наименование субъекта Российской Федерации	Количество организаций, подлежащих проведению НОКО-2023 ¹	Размещение QR-кодов в организации (стенд) (указать количество организаций)	Размещение QR-кодов в организации (сайт) (указать количество организаций)	Примечание (в случае невозможности размещения QR-кодов в установленный срок указываются причины ² и срок размещения в полном объеме)
12.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	537			
	государственных	537			
	муниципальных	0			
	иных	0			
г. Севастополь					
13.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	52			
	государственных	47			
	муниципальных	0			
	иных	5			
Еврейская автономная область					
14.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	28			
	государственных	13			
	муниципальных	15			
	иных	0			
Забайкальский край					
15.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	356			
	государственных	23			
	муниципальных	333			
	иных	0			
Ивановская область					
16.	Всего образовательных организаций,	131			

№ п/п	Наименование субъекта Российской Федерации	Количество организаций, подлежащих проведению НОКО-2023 ¹	Размещение QR-кодов в организации (стенд) (указать количество организаций)	Размещение QR-кодов в организации (сайт) (указать количество организаций)	Примечание (в случае невозможности размещения QR-кодов в установленный срок указываются причины ² и срок размещения в полном объеме)
	подлежащих НОКО, в том числе:				
	государственных	76			
	муниципальных	54			
	иных	1			
Иркутская область					
17.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	158			
	государственных	14			
	муниципальных	124			
	иных	0			
Кабардино-Балкарская Республика					
18.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	132			
	государственных	1			
	муниципальных	131			
	иных	0			
Калининградская область					
19.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	117			
	государственных	23			
	муниципальных	94			
	иных	0			
Калужская область					
20.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	246			
	государственных	25			
	муниципальных	221			

№ п/п	Наименование субъекта Российской Федерации	Количество организаций, подлежащих проведению НОКО-2023 ¹	Размещение QR-кодов в организации (стенд) (указать количество организаций)	Размещение QR-кодов в организации (сайт) (указать количество организаций)	Примечание (в случае невозможности размещения QR-кодов в установленный срок указываются причины ² и срок размещения в полном объеме)
	иных	0			
Камчатский край					
21.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	72			
	государственных	16			
	муниципальных	55			
	иных	1			
Карачаево-Черкесская Республика					
22.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	154			
	государственных	2			
	муниципальных	146			
	иных	6			
Кемеровская область - Кузбасс					
23.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	299			
	государственных	75			
	муниципальных	222			
	иных	2			
Кировская область					
24.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	594			
	государственных	6			
	муниципальных	581			
	иных	7			
Костромская область					
25.	Всего образовательных	527			

№ п/п	Наименование субъекта Российской Федерации	Количество организаций, подлежащих проведению НОКО-2023 ¹	Размещение QR-кодов в организации (стенд) (указать количество организаций)	Размещение QR-кодов в организации (сайт) (указать количество организаций)	Примечание (в случае невозможности размещения QR-кодов в установленный срок указываются причины ² и срок размещения в полном объеме)
	организаций, подлежащих НОКО, в том числе:				
	государственных	44			
	муниципальных	781			
	иных	2			
Краснодарский край					
26.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	1315			
	государственных	50			
	муниципальных	1265			
	иных	0			
Красноярский край					
27.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	1527			
	государственных	61			
	муниципальных	1430			
	иных	36			
Курганская область					
28.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	142			
	государственных	0			
	муниципальных	142			
	иных	0			
Курская область					
29.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	283			
	государственных	11			

№ п/п	Наименование субъекта Российской Федерации	Количество организаций, подлежащих проведению НОКО-2023 ¹	Размещение QR-кодов в организации (стенд) (указать количество организаций)	Размещение QR-кодов в организации (сайт) (указать количество организаций)	Примечание (в случае невозможности размещения QR-кодов в установленный срок указываются причины ² и срок размещения в полном объеме)
	муниципальных	272			
	иных	0			
Ленинградская область					
30.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	368			
	государственных	32			
	муниципальных	336			
	иных	0			
Липецкая область					
31.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	200			
	государственных	5			
	муниципальных	183			
	иных	12			
Магаданская область					
32.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	60			
	государственных	24			
	муниципальных	36			
	иных	0			
Московская область					
33.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	835			
	государственных	15			
	муниципальных	820			
	иных	0			
Мурманская область					
34.	Всего	225			

№ п/п	Наименование субъекта Российской Федерации	Количество организаций, подлежащих проведению НОКО-2023 ¹	Размещение QR-кодов в организации (стенд) (указать количество организаций)	Размещение QR-кодов в организации (сайт) (указать количество организаций)	Примечание (в случае невозможности размещения QR-кодов в установленный срок указываются причины ² и срок размещения в полном объеме)
	образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:				
	государственных	0			
	муниципальных	225			
	иных	0			
Ненецкий автономный округ					
35.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	21			
	государственных	21			
	муниципальных	0			
	иных	0			
Нижегородская область					
36.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	1210			
	государственных	70			
	муниципальных	1140			
	иных	0			
Новгородская область					
37.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	117			
	государственных	1			
	муниципальных	116			
	иных	0			
Новосибирская область					
38.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	292			

№ п/п	Наименование субъекта Российской Федерации	Количество организаций, подлежащих проведению НОКО-2023 ¹	Размещение QR-кодов в организации (стенд) (указать количество организаций)	Размещение QR-кодов в организации (сайт) (указать количество организаций)	Примечание (в случае невозможности размещения QR-кодов в установленный срок указываются причины ² и срок размещения в полном объеме)
	государственных	58			
	муниципальных	213			
	иных	21			
Омская область					
39.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	461			
	государственных	37			
	муниципальных	394			
	иных	30			
Оренбургская область					
40.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	659			
	государственных	40			
	муниципальных	619			
	иных	0			
Орловская область					
41.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	168			
	государственных	1			
	муниципальных	167			
	иных	0			
Пензенская область					
42.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	221			
	государственных	7			
	муниципальных	214			
	иных	0			
Пермский край					

№ п/п	Наименование субъекта Российской Федерации	Количество организаций, подлежащих проведению НОКО-2023 ¹	Размещение QR-кодов в организации (стенд) (указать количество организаций)	Размещение QR-кодов в организации (сайт) (указать количество организаций)	Примечание (в случае невозможности размещения QR-кодов в установленный срок указываются причины ² и срок размещения в полном объеме)
43.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	483			
	государственных	2			
	муниципальных	478			
	иных	3			
Приморский край					
44.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	1071			
	государственных	29			
	муниципальных	650			
	иных	92			
Псковская область					
45.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	108			
	государственных	24			
	муниципальных	84			
	иных	0			
Республика Адыгея (Адыгея)					
46.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	127			
	государственных	0			
	муниципальных	127			
	иных	0			
Республика Алтай					
47.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО,	68			

№ п/п	Наименование субъекта Российской Федерации	Количество организаций, подлежащих проведению НОКО-2023 ¹	Размещение QR-кодов в организации (стенд) (указать количество организаций)	Размещение QR-кодов в организации (сайт) (указать количество организаций)	Примечание (в случае невозможности размещения QR-кодов в установленный срок указываются причины ² и срок размещения в полном объеме)
	в том числе:				
	государственных	9			
	муниципальных	59			
	иных	0			
Республика Башкортостан					
48.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	1506			
	государственных	56			
	муниципальных	1450			
	иных	0			
Республика Бурятия					
49.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	452			
	государственных	26			
	муниципальных	426			
	иных	0			
Республика Дагестан					
50.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	787			
	государственных	54			
	муниципальных	733			
	иных	0			
Республика Калмыкия					
51.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	136			
	государственных	9			
	муниципальных	122			
	иных	0			

№ п/п	Наименование субъекта Российской Федерации	Количество организаций, подлежащих проведению НОКО-2023 ¹	Размещение QR-кодов в организации (стенд) (указать количество организаций)	Размещение QR-кодов в организации (сайт) (указать количество организаций)	Примечание (в случае невозможности размещения QR-кодов в установленный срок указываются причины ² и срок размещения в полном объеме)
Республика Карелия					
52.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	164			
	государственных	0			
	муниципальных	164			
	иных	0			
Республика Коми					
53.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	329			
	государственных	20			
	муниципальных	309			
	иных	0			
Республика Крым					
54.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	1081			
	государственных	42			
	муниципальных	1032			
	иных	7			
Республика Марий Эл					
55.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	315			
	государственных	22			
	муниципальных	293			
	иных	0			
Республика Мордовия					
56.	Всего образовательных организаций,	186			

№ п/п	Наименование субъекта Российской Федерации	Количество организаций, подлежащих проведению НОКО-2023 ¹	Размещение QR-кодов в организации (стенд) (указать количество организаций)	Размещение QR-кодов в организации (сайт) (указать количество организаций)	Примечание (в случае невозможности размещения QR-кодов в установленный срок указываются причины ² и срок размещения в полном объеме)
	подлежащих НОКО, в том числе:				
	государственных	58			
	муниципальных	128			
	иных	0			
Республика Саха (Якутия)					
57.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	708			
	государственных	29			
	муниципальных	674			
	иных	5			
Республика Северная Осетия - Алания					
58.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	159			
	государственных	8			
	муниципальных	150			
	иных	1			
Республика Татарстан					
59.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	1228			
	государственных	80			
	муниципальных	1132			
	иных	16			
Республика Тыва					
60.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	17			
	государственных	3			
	муниципальных	14			

№ п/п	Наименование субъекта Российской Федерации	Количество организаций, подлежащих проведению НОКО-2023 ¹	Размещение QR-кодов в организации (стенд) (указать количество организаций)	Размещение QR-кодов в организации (сайт) (указать количество организаций)	Примечание (в случае невозможности размещения QR-кодов в установленный срок указываются причины ² и срок размещения в полном объеме)
	иных	0			
Республика Хакасия					
61.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	231			
	государственных	2			
	муниципальных	223			
	иных	6			
Республика Ингушетия					
62.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	87			
	государственных	76			
	муниципальных	11			
	иных	0			
Ростовская область					
63.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	1214			
	государственных	53			
	муниципальных	1161			
	иных	0			
Рязанская область					
64.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	159			
	государственных	36			
	муниципальных	123			
	иных	0			
Самарская область					
65.	Всего образовательных	240			

№ п/п	Наименование субъекта Российской Федерации	Количество организаций, подлежащих проведению НОКО-2023 ¹	Размещение QR-кодов в организации (стенд) (указать количество организаций)	Размещение QR-кодов в организации (сайт) (указать количество организаций)	Примечание (в случае невозможности размещения QR-кодов в установленный срок указываются причины ² и срок размещения в полном объеме)
	организаций, подлежащих НОКО, в том числе:				
	государственных	19			
	муниципальных	220			
	иных	1			
Саратовская область					
66.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	743			
	государственных	42			
	муниципальных	701			
	иных	0			
Сахалинская область					
67.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	141			
	государственных	6			
	муниципальных	135			
	иных	0			
Смоленская область					
68.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	318			
	государственных	19			
	муниципальных	299			
	иных	0			
Ставропольский край					
69.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	649			
	государственных	15			

№ п/п	Наименование субъекта Российской Федерации	Количество организаций, подлежащих проведению НОКО-2023 ¹	Размещение QR-кодов в организации (стенд) (указать количество организаций)	Размещение QR-кодов в организации (сайт) (указать количество организаций)	Примечание (в случае невозможности размещения QR-кодов в установленный срок указываются причины ² и срок размещения в полном объеме)
	муниципальных	619			
	иных	15			
Тамбовская область					
70.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	123			
	государственных	10			
	муниципальных	113			
	иных	0			
Тверская область					
71.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	366			
	государственных	7			
	муниципальных	359			
	иных	0			
Свердловская область					
72.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	374			
	государственных	26			
	муниципальных	348			
	иных	0			
Томская область					
73.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	283			
	государственных	6			
	муниципальных	273			
	иных	4			
Тульская область					
74.	Всего	229			

№ п/п	Наименование субъекта Российской Федерации	Количество организаций, подлежащих проведению НОКО-2023 ¹	Размещение QR-кодов в организации (стенд) (указать количество организаций)	Размещение QR-кодов в организации (сайт) (указать количество организаций)	Примечание (в случае невозможности размещения QR-кодов в установленный срок указываются причины ² и срок размещения в полном объеме)
	образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:				
	государственных	28			
	муниципальных	201			
	иных	0			
Тюменская область					
75.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	155			
	государственных	1			
	муниципальных	154			
	иных	0			
Удмуртская Республика					
76.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	475			
	государственных	2			
	муниципальных	473			
	иных	0			
Ульяновская область					
77.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	279			
	государственных	19			
	муниципальных	260			
	иных	0			
Хабаровский край					
78.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	221			

№ п/п	Наименование субъекта Российской Федерации	Количество организаций, подлежащих проведению НОКО-2023 ¹	Размещение QR-кодов в организации (стенд) (указать количество организаций)	Размещение QR-кодов в организации (сайт) (указать количество организаций)	Примечание (в случае невозможности размещения QR-кодов в установленный срок указываются причины ² и срок размещения в полном объеме)
	государственных	81			
	муниципальных	140			
	иных	0			
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра					
79.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	292			
	государственных	0			
	муниципальных	285			
	иных	7			
Челябинская область					
80.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	651			
	государственных	8			
	муниципальных	643			
	иных	0			
Чеченская Республика					
81.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	330			
	государственных	41			
	муниципальных	289			
	иных	0			
Чувашская Республика - Чувашия					
82.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	235			
	государственных	44			
	муниципальных	191			
	иных	0			
Чукотский автономный округ					

№ п/п	Наименование субъекта Российской Федерации	Количество организаций, подлежащих проведению НОКО-2023 ¹	Размещение QR-кодов в организации (стенд) (указать количество организаций)	Размещение QR-кодов в организации (сайт) (указать количество организаций)	Примечание (в случае невозможности размещения QR-кодов в установленный срок указываются причины ² и срок размещения в полном объеме)
83.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	0			
	государственных	0			
	муниципальных	0			
	иных	0			
Ямало-Ненецкий автономный округ					
84.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	126			
	государственных	0			
	муниципальных	123			
	иных	3			
Ярославская область					
85.	Всего образовательных организаций, подлежащих НОКО, в том числе:	180			
	государственных	65			
	муниципальных	115			
	иных	0			
<p>Итого Всего образовательных организаций, подлежащих проведению НОКО – 31928, в том числе: государственных – 2830, муниципальных – 28709, иных – 389.</p> <p><i>Справочно</i> Организация работы по проведению НОКО Министерством образования и науки Донецкой Народной Республики, Министерством образования и науки Луганской Народной Республики, Министерством образования и науки Запорожской области, Министерством образования и науки Херсонской области возможна в 2024-2025 годах после формирования в новых регионах общественных палат, последующего формирования ими составов общественных советов по НОКО при ОИВ, а также после приведения регионального законодательства в соответствие с действующим федеральным законодательством.</p>					

**Методические рекомендации по размещению
в образовательных организациях (далее – организации),
а также на официальных сайтах организаций QR-кодов для прохождения
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

Методические рекомендации подготовлены на основании письма Минтруда России от 30 августа 2023 г. № 14-7/П-66 в целях популяризации системы независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – НОК) организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы среди граждан, повышения охвата населения системой НОК и повышения посещения гражданами официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru) и популяризации мобильного приложения «Наше мнение»¹.

В помещении каждой образовательной организации, а также на официальных сайтах / страницах образовательных организаций размещаются персонифицированные QR-коды для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – QR-код) обучающимися и их родителями (законными представителями).

QR-код дает возможность открыть страницу организации на сайте bus.gov.ru либо в мобильном приложения «Наше мнение» (на выбор пользователя) и получить возможность:

оценить качество условий осуществления образовательной деятельности организацией и оставить отзыв;

ознакомиться с планом по устранению недостатков в организации по результатам проведенной независимой оценки (функционал будет реализован в течение 2024 г.);

оставить отметку о согласии или несогласии с результатами независимой оценки.

Шаг 1. Скачивание QR-кода, размещенного в карточке организации на сайте bus.gov.ru: «Меню» – раздел «НОК для уполномоченных органов» – «Размещенная информация» – «Перечни организаций».

!!! QR-код доступен для скачивания организациям, подлежащим проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году, информация о которых размещена на сайте bus.gov.ru в вышеуказанном разделе уполномоченным органом исполнительной власти федерального и регионального уровней/органом местного самоуправления (фильтр «Период (год) проведения независимой оценки – 2023 год»).

¹ В соответствии с решениями, зафиксированными в протоколе заседания рабочей группы Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 13 июля 2023 г. № 1 (пункт 2 раздела III).

В случае если QR-код недоступен для скачивания или отсутствует, организации необходимо обратиться в службу поддержки сайта bus.gov.ru.

Шаг 2. Проверка QR-кода: при переходе по QR-коду пользователь попадает на страницу оценки организации и имеет возможность совершить оценку, оставить отзыв и ознакомиться с вышеуказанной информацией. Если на странице организации отсутствует требуемая информация, она добавляется в личном кабинете организации на сайте bus.gov.ru.

Шаг 3. Размещение плакатов с QR-кодом (далее – плакаты) с пояснительным текстом в помещениях организации, а также размещение QR-кода с прямой ссылкой на анкету на главной странице официального сайта организации.

Примерное оформление плаката:

1. Формат плаката – А4 или А3.
2. Поверхность материала, на котором напечатан плакат, без заломов, растяжений, складок. Печать четкая.

3. Содержание плаката:

а) логотип организации (при его наличии) и органа власти/местного самоуправления, являющегося учредителем организации;

б) пояснительный текст над QR-кодом, например:

«Вы можете оставить мнение о нашей организации. Чтобы оценить условия осуществления образовательной деятельности наведите камеру Вашего телефона и отсканируйте QR-код.

Перейдя по ссылке, Вы сможете:

- *оценить условия осуществления образовательной деятельности:*
 - *открытость и доступность информации об организации*
 - *комфортность условий осуществления образовательной деятельности*
 - *доброжелательность, вежливость работников*
 - *удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности*
 - *доступность образовательной деятельности для инвалидов*
- *оставить отзыв».*

в) QR-код. Размер QR-кода (при его размещении в помещении организации и на главной странице официального сайта организации), достаточная контрастность и масштаб QR-кода позволяет его сканировать мобильным устройством), QR-код и прямая ссылка на анкету (размещенная вместе с QR-кодом на сайте организации) протестированы (QR-код можно сканировать и осуществить переход на нужную страницу сайта bus.gov.ru (на страницу оценки организации)).

4. Примерный уровень размещения плакатов в помещениях – на высоте 150-170 см.

5. При отсутствии определенного места размещения плаката в помещении рекомендуется размещать плакат на видном месте рядом с местами частого посещения (входы, зеркала, кулеры и т.д.).

6. QR-код доступен для сканирования, отсутствуют физические препятствия перед размещенным плакатом.

7. Желательно отсутствие информационного шума вокруг плаката (плакат отделен от других информационных объявлений).

Шаг 4. Формирование перечня помещений, в которых размещаются плакаты, требований к количеству и размеру плакатов в различных помещениях организации.

1. Плакаты размещаются:

в помещениях общего пользования и местах скопления людей (входные группы, коридоры и зоны ожидания, и т.д.) с целью оценки санитарно-гигиенических условий, комфорта зон ожидания (отдыха), наличия и доступности питьевой воды, наличия и понятности навигации в помещениях, а также доступности помещений для инвалидов;

в точках контакта с обучающимися и их родителями (законными представителями) (например, в приемной руководителя организации, коридоре (холле), местах размещения информационных стендов и т.д.) с целью оценки доброжелательности и вежливости работников организации, доступности и полноты предоставления необходимой информации;

2. Размер плаката (А4 или А3) определяется исходя из особенностей помещения, влияющего на дальность сканирования QR-кода;

3. Количество плакатов определяется исходя из количества помещений и точек контакта с обучающимися и их родителями (законными представителями). Рекомендуется разместить не менее 2 плакатов, расположенных во входной группе и основной точке контакта с посетителями организации.

Шаг 5. В случае если в помещениях организации есть цифровые устройства, предназначенные для использования посетителями (терминалы записи, компьютеры с базами данных, телевизоры и т.д.), возможно обеспечить на них размещение QR-кода с одновременным размещением на бумажном носителе в точках контакта с обучающимися и их родителями (законными представителями) информации о возможности оценить качество условий осуществления образовательной деятельности с использованием соответствующих устройств:

1. QR-код размещен на главной странице устройства (странице режима ожидания);

2. Над QR-кодом размещен соответствующий сопроводительный текст (см. п. 3 шага № 3);

3. Размер QR-кода, достаточная контрастность и масштаб QR-кода позволяет его сканировать мобильным устройством;

4. Каждое цифровое устройство протестировано (QR-код можно сканировать и осуществить переход на нужную страницу сайта bus.gov.ru (на страницу оценки организации)).

Дополнительно рекомендуется сотрудникам организации предлагать обучающимся и их родителям (законным представителям) переходить по размещенным QR-кодам и оценивать качество условий осуществления образовательной деятельности.



**МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРУД РОССИИ)**

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

улица Ильинка, 21, Москва, ГСП-4, 127994
тел.: 8 (495) 870-67-00, факс: 8 (495) 870-68-71
E-mail: mintrud@mintrud.gov.ru

30.08.2023 № 14-7/П-66

На № _____ от _____

Министерство здравоохранения
Российской Федерации
Министерство науки и высшего
образования Российской Федерации
Министерство культуры
Российской Федерации
Министерство просвещения
Российской Федерации

Копия: Экспертное управление
администрации Президента
Российской Федерации
Министерство финансов
Российской Федерации
Федеральное казначейство

В соответствии с решениями, зафиксированными в протоколе заседания рабочей группы Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 13 июля 2023 г., Минтрудом России совместно с Минфином России и Федеральным казначейством проработан вопрос по популяризации системы независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – НОК) организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее – организации) среди граждан, повышению охвата населения системой НОК и повышения посещения гражданами официального сайта НОК www.bus.gov.ru и популяризации мобильного приложения «Наше мнение».

В рамках достижения указанных целей Минтрудом России разработаны требования и методические рекомендации по размещению в организациях, а также на официальных сайтах организаций QR-кодов для прохождения оценки качества условий предоставления услуг (далее – рекомендации) (в приложении). Рекомендации разработаны с учетом необходимости их адаптации к специфике организаций. Отмечаем, что QR-код в настоящее время доступен только для организаций, в отношении которых НОК проводится в текущем году.

Просим в срок до 29 сентября обеспечить адаптацию рекомендаций и размещение QR-кодов в 100% организаций, в отношении которых НОК проводится в текущем году, а также на официальных сайтах организаций

для прохождения оценки качества условий предоставления услуг в строгом соответствии с рекомендациями.

Также просим направить рекомендации в субъекты Российской Федерации и организовать контроль их исполнения в срок до 29 сентября в 100% организаций, в отношении которых НОК проводится в текущем году, на региональном уровне.

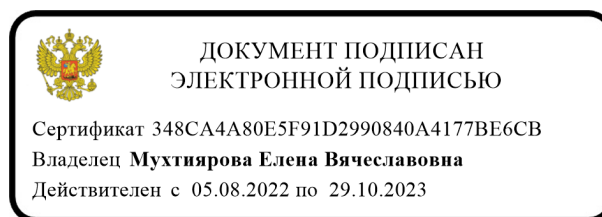
Обращаем внимание, что в настоящее время Минтрудом России проводится работа с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти по включению в приказы профильных органов об утверждении перечня показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями, показателя о наличии QR-кодов в организациях, а также на официальных сайтах организаций.

Отчет о проделанной работе просим направить в Минтруд России в срок до 6 октября.

При необходимости предложения и замечания к рекомендациям могут быть направлены в Минтруд России в любое время. Во вопросам, связанным с рекомендациями, просьба обращаться к Нечаевой Нине Васильевне по адресу электронной почты: NechaevaNV@mintrud.gov.ru или по номеру тел.: +7(495)587-88-89 2127.

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

Е.В. Мухтиярова



Требования и методические рекомендации (далее – рекомендации) по размещению в организациях в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждениях медико-социальной экспертизы (далее – организации), а также на официальных сайтах организаций QR-кодов для прохождения оценки качества условий предоставления услуг

В помещении каждой организации, а также на официальных сайтах/страницах организаций должны быть размещены персонифицированные QR-коды для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, который дает возможность открыть страницу организации на официальном сайте www.bus.gov.ru либо в мобильном приложения «Наше мнение» (далее – QR-код) на выбор пользователя и получить возможность:

оценить качество условий оказания услуг в организациях социальной сферы и оставить отзыв,

оставить обращение и получить на него ответ,

ознакомиться с планом по устранению недостатков по результатам проведенной оценки (функционал будет реализован в течение 2024 г.),

ознакомиться с текущим рейтингом организации, оставить отметку о согласии или несогласии с рейтингом.

Для достижения поставленной цели необходимо:

Шаг 1. Каждой организации скачать QR-код, размещенный в карточке организации на сайте www.bus.gov.ru в подразделе «Перечни организаций» подраздела «Размещенная информация» раздела «НОК для уполномоченных органов».

Шаг 2. Убедиться, что при переходе по QR-коду пользователь попадает на страницу оценки организации и имеет возможность совершить оценку, оставить отзыв и ознакомиться с информацией (см.выше). Если на странице организации отсутствует требуемая информация, необходимо добавить ее в личном кабинете организации.

Шаг 3. Обеспечить разработку унифицированных макетов плакатов с QR-кодами (далее – плакаты) для размещения в помещениях организаций в соответствии со следующими требованиями:

1. Необходимо разработать макеты плакатов в формате А4 и А3.
 2. Макет плаката должен содержать следующую информацию:
- ✓ логотипы организации и соответствующего органа власти
 - ✓ пояснительный текст. Пример:

ВАМ У НАС ПОНРАВИЛОСЬ?

Чтобы оценить УСЛОВИЯ предоставления услуг наведите камеру Вашего телефона и сканируйте QR-код.

Перейдя по ссылке Вы сможете:

- *оценить условия оказания услуг:*
 - *Комфорт и санитарно-гигиеническое состояние помещений*
 - *Доброжелательность и вежливость работников*
 - *Легкость получения информации о работе организации и ее точность*
 - *Легкость записи для получения услуги и своевременность ее оказания*
 - *Доступность для инвалидов*
- *оставить свое обращение*

Ваша оценка поможет нам стать лучше и убедиться, что все хорошо!

- ✓ QR –код. Рекомендуемый размер QR-кода составляет одну десятую расстояния сканирования или соотношение 10:1 и определяется исходя из размера баннера.

3. Дизайн макетов плакатов должен быть разработан исходя из отраслевой специфики. При этом должна быть обеспечена достаточная контрастность для считывания QR-кода.

Шаг 4. Сформировать перечень помещений, в которых должны быть размещены плакаты, требования к количеству и размеру плакатов в различных помещениях организации исходя из отраслевой специфики и следующих требований:

1. Плакаты должны быть размещены в помещениях общего пользования и местах скопления людей (входные группы, коридоры и зоны ожидания, санитарно-гигиенические помещения и т.д.) с

целью оценки санитарно-гигиенических условий, комфорта зон ожидания (отдыха), наличия и доступности питьевой воды, доступности помещений для инвалидов, наличие и понятности навигации в помещениях, а также транспортной доступности организации.

2. Плакаты должны быть размещены в точках контакта с получателями услуг (регистратуры, приемные, справочные, кабинеты специалистов, места размещения информационных стендов и т.д.) с целью оценки доброжелательности и вежливости работников организации, доступности и полноты предоставления необходимой информации, своевременности оказания услуги и времени ожидания, а также организационными условиями предоставления услуг.
3. Размер плаката для размещения (А4 или А3) определяется исходя из особенностей помещения, влияющих на дальность сканирования QR-кода.
4. Количество плакатов должно быть определено исходя из количества помещений и точек контакта с пользователями услуг, и не может быть менее двух для каждой организации, расположенных во входной группе и основной точке контакта с посетителями организации.

Шаг 5. В случае, если отраслевая специфика предполагает выдачу посетителям материалов на бумажном носителе (рекомендации врача, билеты, талоны, информационно-полиграфическая продукция, памятки, буклеты и т.д.), необходимо сформировать перечень рекомендованных видов бумажных носителей для размещения QR-кода.

Шаг 6. В случае, если в помещениях организации есть цифровые устройства, предназначенные для использования посетителями (терминалы записи, компьютеры с базами данных, телевизоры и т.д.), необходимо сформировать перечень цифровых устройств для размещения QR-кода.

Шаг 7. Организовать размещение QR-кодов в соответствии с полученными материалами и при соблюдении следующих требований.

1. Требования к размещению плакатов в помещениях.

- ✓ Поверхность материала, на котором организацией напечатан плакат не должна образовывать заломы, растяжения и складки. Печать должна быть четкой, цветопередача корректной.
- ✓ В помещениях плакаты размещаются на уровне глаз или на уровне приподнятой руки взрослого человека.
- ✓ При отсутствии четко определенного места размещения в помещении согласно п.2, лучше размещать плакат на видном месте рядом с часто используемым предметами (двери, раковины, зеркала, кулеры и т.д.)
- ✓ Должна быть обеспечена открытость и доступность сканирования QR-кода, отсутствие физических препятствий перед размещенным плакатом.
- ✓ Должно быть обеспечено отсутствие информационного шума вокруг плаката (он должен быть выделен от других информационных объявлений).
- ✓ После размещения **каждого** плаката нужно убедиться в том, что QR-код можно удобно просканировать, и он ведет на нужную страницу.

2. Требования к размещению QR кода на бумажных носителях:

- ✓ QR-код должен сопровождаться пояснительным текстом. Пример:
Оцените условия предоставления услуг используя QR-код!
- ✓ Размер QR-кода на бумажном носителе должен быть не менее 32×32 мм.
- ✓ Каждый вид бумажного носителя нужно протестировать и убедиться, что QR-код можно просканировать, и он ведет на нужную страницу.

3. Требования к размещению QR-кода на цифровых устройствах организаций.

- ✓ QR-код размещен на заглавной странице устройства (странице режима ожидания)
- ✓ Над QR-кодом размещен сопроводительный текст. Пример:
Чтобы оценить условия предоставления услуг используйте QR-код или перейдите по ссылке ниже.

- ✓ Размер QR-кода обеспечивает возможность его сканирования и составляет одну десятую расстояния сканирования или соотношение 10:1
- ✓ Под QR-кодом размещена активная ссылка для перехода на страницу оценки условий оказания услуг соответствующей организации (Ссылка размещается при условии подключения устройства к сети интернет).
- ✓ Каждое цифровое устройство нужно протестировать и убедиться, что QR-код можно просканировать, и он ведет на нужную страницу.

4. Требования к размещению QR-кода на официальных сайтах.

- ✓ QR-код размещен на заглавной странице сайта или на странице организации на сайте органа власти
- ✓ Над QR-кодом размещен сопроводительный текст. Пример:
Чтобы оценить условия предоставления услуг используйте QR-код или перейдите по ссылке ниже.
- ✓ Размер QR-кода обеспечивает возможность его сканирования мобильным устройством
- ✓ Под QR-кодом размещена активная ссылка для перехода на страницу оценки условий оказания услуг соответствующей организации.
- ✓ QR-код протестирован, его можно просканировать, и он ведет на нужную страницу.

Дополнительно рекомендуем сотрудникам организации предлагать получателям услуг переходить по размещенным QR-кодам и оценивать качество условий предоставления услуг.